特定非営利活動法人日本医療政策機構 第15回特別朝食会

石巻医療圏 健康・生活復興活動から展望する 高齢先進国日本のコミュニティモデル

2012年3月15日

Leading
Aging Society

Forum

医療法人社団鉄祐会祐ホームクリニック 一般社団法人高齢先進国モデル構想会議 理事長 武藤 真祐

一般社団法人高齢先進国モデル構想会議

問題意識

- ・10年後には世帯の4割が高齢者世帯となり その7割が独居か老老世帯となり、社会 的孤立、<u>孤立死の懸念</u>がある
- ・日本は税と社会保障改革に取り組むも、膨張 する社会保障費を<u>公費で賄うには限界がある</u>
- ・高齢者の表層化しにくく多岐に渡る問題は、 現行の行政サービスではカバーが困難となっ ている

解決の方向性

- ・官の役割を補完する「新しい公共」を民の カ・叡智を結集して実現する
- ・経済循環性のあるモデルの確立に取り組む
- ・サービス提供者側の論理ではなく高齢者の視 点に立ってプラットフォームを形成する /

高齢先進国モデル構想会議 Leading Aging Society Forum

■ 理念

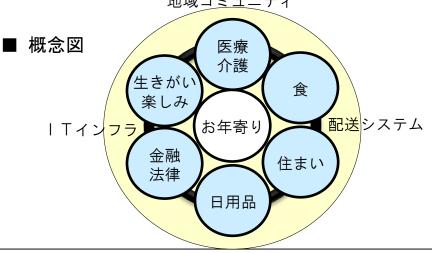
来る超高齢社会に向け、<u>在宅医療を基点とした</u>高齢者の<u>包括的な生活支援のプラットフォームの構築</u>に取り組む

■ 関係団体

医療法人社団鉄祐会、富士通、セイノーHD、ヤマトHD、ローソン、イオン、TOTO、東京海上HD、NTTHD、 三菱商事、エーザイ、武田薬品工業、他50社余

■関係省庁

厚生労働省、総務省、経済産業省、内閣官房他 地域コミュニティ



高齢先進国モデル実現の3ステップ

ICT モデル 我々の現状 在宅医療のベストプ 在宅医療のオペレー 在宅医療クラウドの開発 STFP1 ラクティス確立 ションシステム構築 コールセンターの開発 顔が見える連携への取り組 シームレスな在宅医 3 医療・介護情報の STEP2 療・介護ネットワー 在宅医療クラウドでの異職 シームレスな連携 クの構築 種間の情報共有進行中 コンタクトセンター開発中 STEP3 高齢者の健康・生活 健康情報・生活情報 石巻医療圏 健康・生活ア 支援モデルの確立 の連携 セスメント・フォロー実施

STEP1: 在宅医療のためのクラウドシステムを開発した

- タスク管理、スケジュール管理、ロジスティックス管理、書類管理、物品管理等、在 宅医療特有のオペレーション負荷を圧倒的に軽減した
- パソコン、スマートフォン、タブレット端末、カーナビ等、用途によって選択できる 多様なインターフェイスにより、現場負荷をより軽減した
- クラウドシステムの活用により、多職種のシームレスな情報連携の実現を容易にした

↓在宅医療クラウドPC画面



↓ スマートフォンでの スケジュール管理画面



連動可能

↓スマートフォンはカーナビと





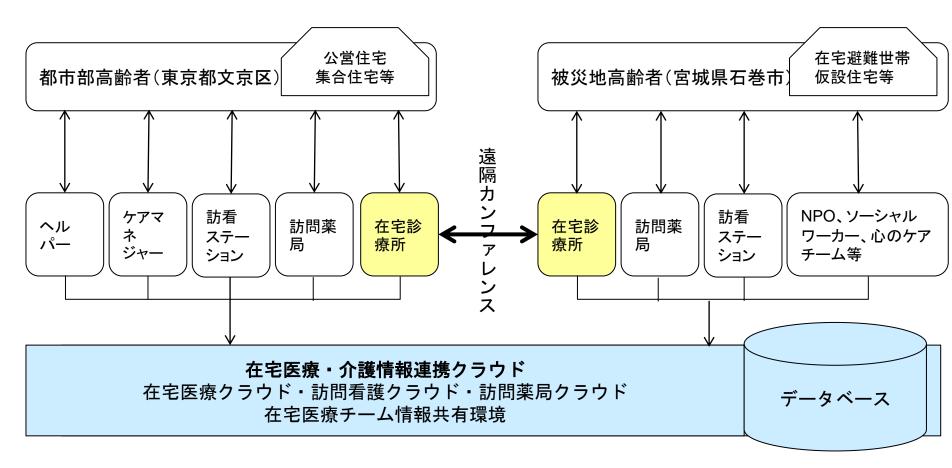
STEP2:在宅医療・介護のシームレスな医療情報連携に取り組む

都市部の課題

- 同じような健康情報を他職種で重複して収集するも未共有
- ICTリテラシーレベルの格差、情報の共通 指標の未整備

被災地の課題

- 少ない医療資源でいかにして住民の医療 需要に応えるか
- 医療だけでなく生活を支える専門家との情報連携が必要



STEP3:被災地石巻医療圏で健康・生活の復興支援活動を行う

概要

東日本大震災において被災した石巻市・女川町の在宅避難世帯に対し、 健康・生活アセスメントとその後のサポートを実施

目的

- 行政の眼が届きにくい在宅避難世帯住民のニーズを拾い上げ、速やかに適切な支援を行う
- 住民のネットワークの再生や、孤立・孤独、それから派生する自殺・ 孤独死の予防を図る

特徴

- 医療専門職と行政、NPO、企業等による共同体であること
- ICTを用いた高度なデータベース管理をしていること
- 調査に留まらず、適切な支援を行なっていること

資金

- 活動費用のほとんどが民間資金による
- 主な提供者は医療法人社団鉄祐会と富士通株式会社である

石巻医療圏には約1.5万人の在宅避難世帯が存在する

在宅避難世帯とは、浸水被害エリアにおいて 住居が被災をしたが 自宅で生活を続ける世帯。 石巻市・女川町で5,000世帯、約15,000人が 存在すると推察されている。





民間ボランティア

住宅損害 あり 在宅避難 6万人 1.5万人 民間賃貸 1.8万人 住宅損害 なし 10万人 仮設住宅 2.7万人

実態把握 • 健康調査

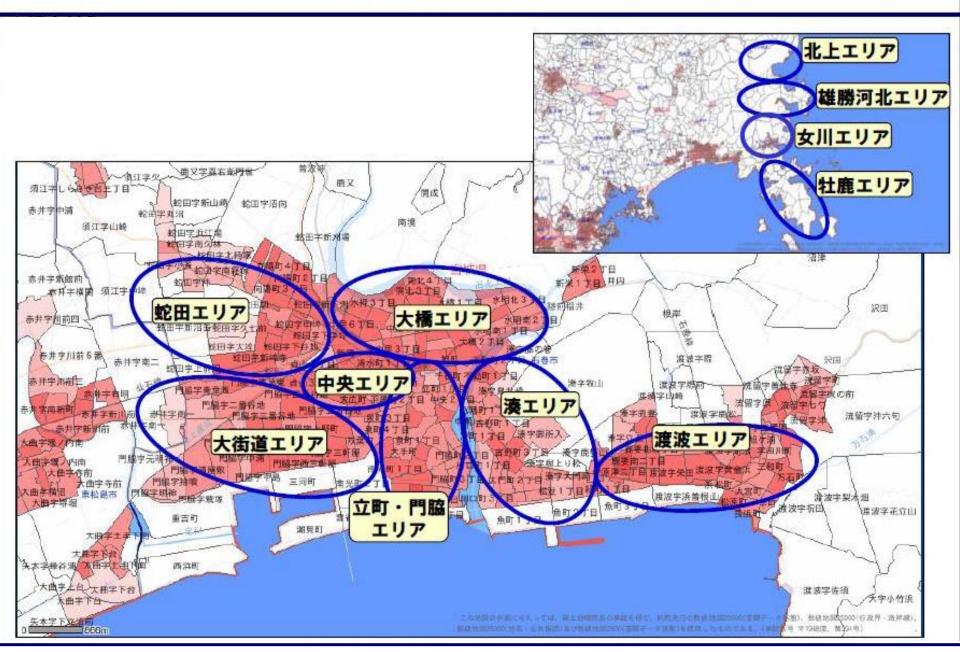
- 行政では未実施
- 個別訪問が必要

- 行政では未実施
- 居住場所は県が把握
- 不明

支援団体

- ・ 行政では一部実施
- ・場所の把握は容易
- · 行政
- 社協
- 民間ボランティア

活動範囲は津波で浸水した石巻医療圏のエリアを網羅する



専門職によるアセスメント・フォロ一体制を築いた

アセス メント 情報精查 フォロ-

内容

担当者

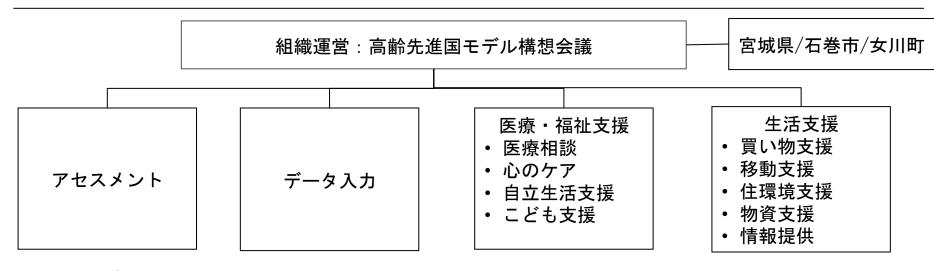
- 在宅避難世帯の戸別訪問調査
- ・ 健康・生活に関する事項を包括的 に聞き取る
- 医療専門職を中心とした調査員

- 全情報を専門職が精査、要フォロー者を抽出し担当職を設定する
- 毎週定例の全体ミーティングで確 定する
- 医療 福祉専門職

- 医療・福祉・生活面に関し、適切 な専門職により個別にフォローす る
- 医療・福祉専門職
- 生活支援チーム

復興協議会を設立し活動に多くの人員を投入した

■ 石巻医療圏 健康・生活復興協議会 協力体制図



■ 活動人員数

作業名	常勤要員	支援要員	工数
組織運営	9名	_	約900人日
アセスメント	6名	5~20名	約1,000人日
データ入力	3名	5~10名	約600人日
医療・福祉支援	8名	2~5名	約800人日
生活支援	5名	10~20名	約1,200人日
延べ	31名	50名	約4,500人日

期間:2011年10月~2012年2月末

アセスメントの様子



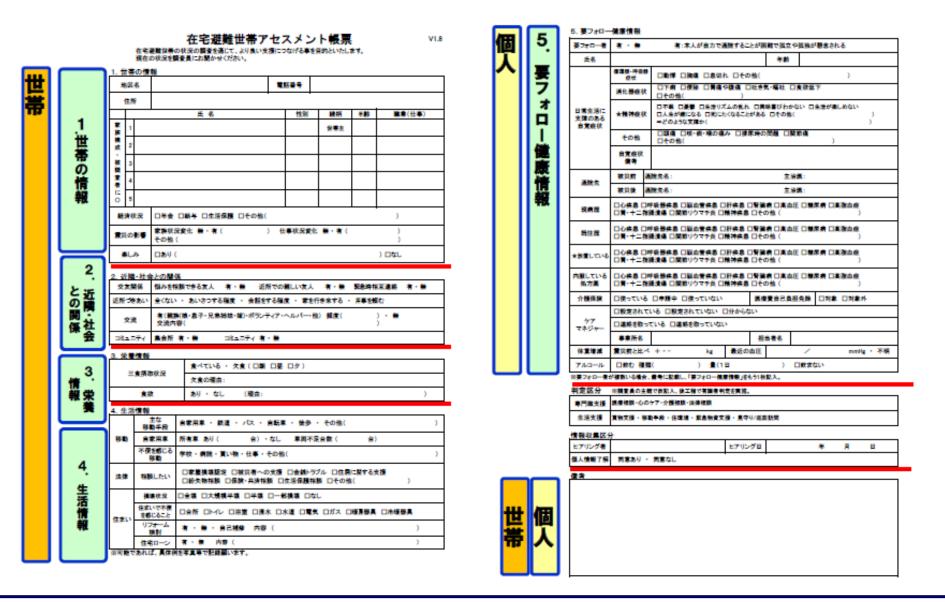






専用の帳票で、生活及び健康情報を広く収集する

1~4は世帯に関する調査、5は個人に関する調査。



手書き帳票は、すべてデータ化した



データベース化により、調査票の抽出・検索が可能となった



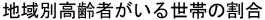
検索結果は一覧表示され、詳細を確認できる

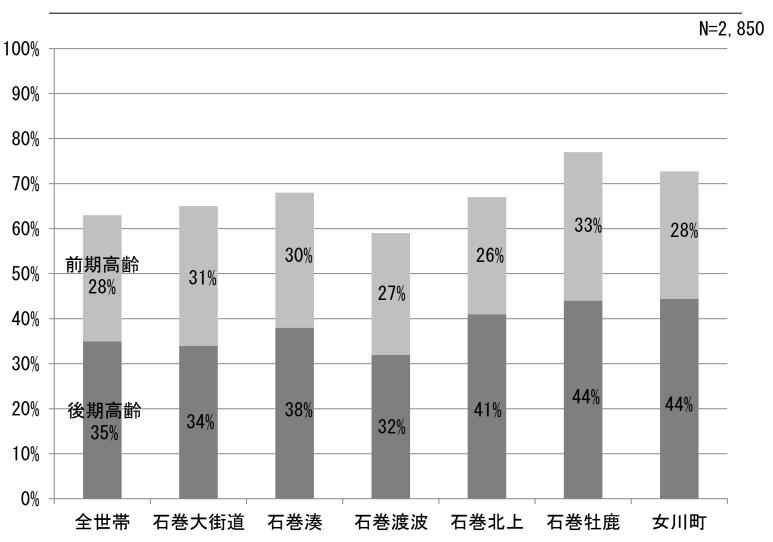


検索結果画面

													データ出力 (全43件)										
	No. ▼	地区名	世帯主氏名	所有車	応急修理	要7#11-	急ぎ	年齢	循環器	消化器	精神	通院状況	専門職	生活	ヒアリンケ日	ヒアリンケ著	フォー対象	1st _	2nd _	二次チェック	三次チェック	登録日時	コメント <u></u>
	2284	石巻渡波	Page	あり	済	無		47			有		心のケ ア		2011/12/04		~	保健 師 (石 巻)		~	~	2011/12/14 11:36:21	心のケア、グ ループヒーリ ング希望され ている。
	2205	石巻渡波	Seek	あり	済	無		66			有		心のケ ア		2011/12/04		~	ソシルーニ		~	~	2011/12/13 15:45:58	夫婦2人暮らし、娘死亡による悲しみで 不眠、毎日泣いている。心 のケア、社会 参加。
	2148	石巻渡波	中世界 野T.	あり	有	無		74	無	無	有		心のケ ア		2011/12/04		~	ソシルー : リシャワカ		~	~	2011/12/12 17:15:09	74才、家族有 るも相談者無 し、介護予防 要。心のケ ア。
	2063	石巻渡 波	MERCE	あり	済	無		61	無	#	有		心のケ ア		2011/12/04	:				~	~	2011/12/09 15:47:19	NP/仕事あり、 通院中
	2056	石巻渡波	<u>i HKAT</u>	あり	無	無		51	無	無	有		心のケ ア		2011/12/04					~	~	2011/12/09 15:27:20	NP.通院中、 立て直し検討 (家の傾き・ 雨漏りあり)
	2043	石巻渡 波	NUMBER OF	あり	済	無		61	有	無	有		心のケ ア		2011/12/04		~			~	~	2011/12/09 14:39:36	NP通院OK、 近所付き合い OK。
	2023	石巻渡波	#PKT	なし	有	無		71	有		有		心のケ ア		2011/12/04	:	~	ソシルーニ	ソー シャワカ -	~	V	2011/12/09 11:33:28	高齢者一人 暮らし。一人 暮らしのた め、負担が大 きく将来が不 安。

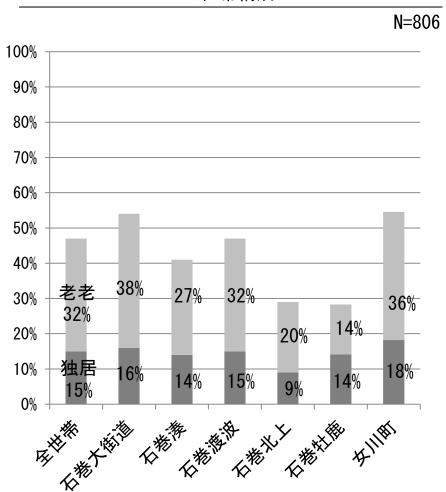
高齢者のいる世帯は6割を超えている



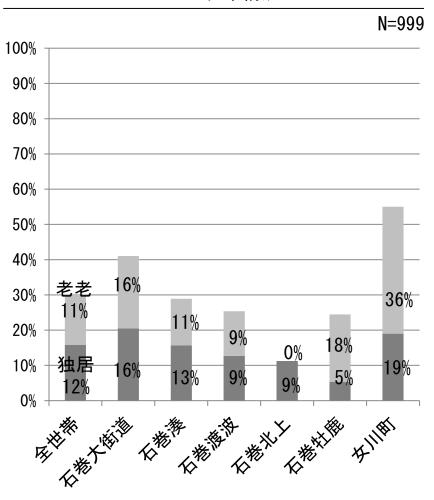


前期高齢者世帯では半数近くが老老・独居世帯である

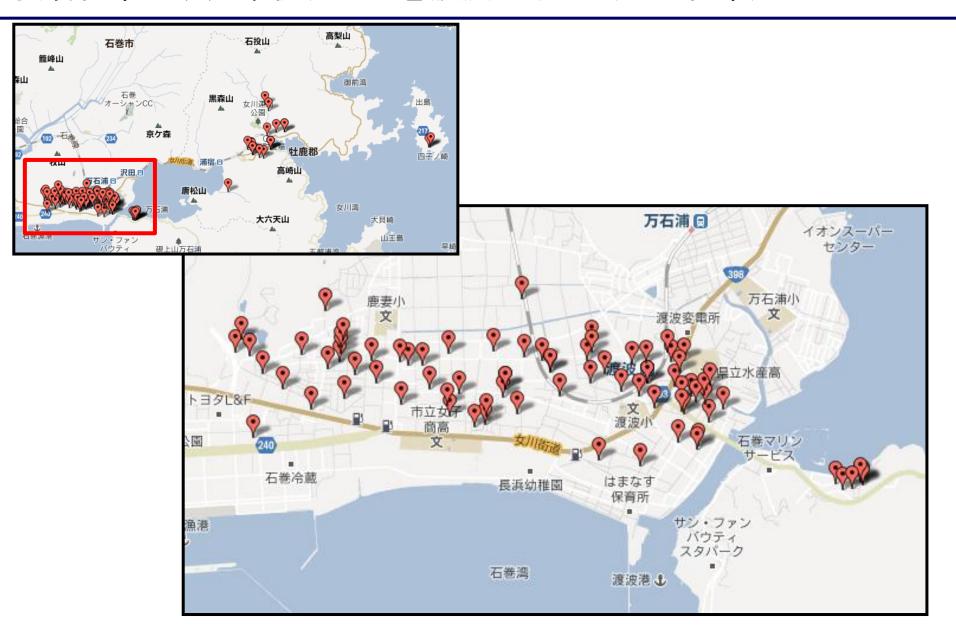
前期高齢者(65-74歳)のいる世帯 の世帯構成



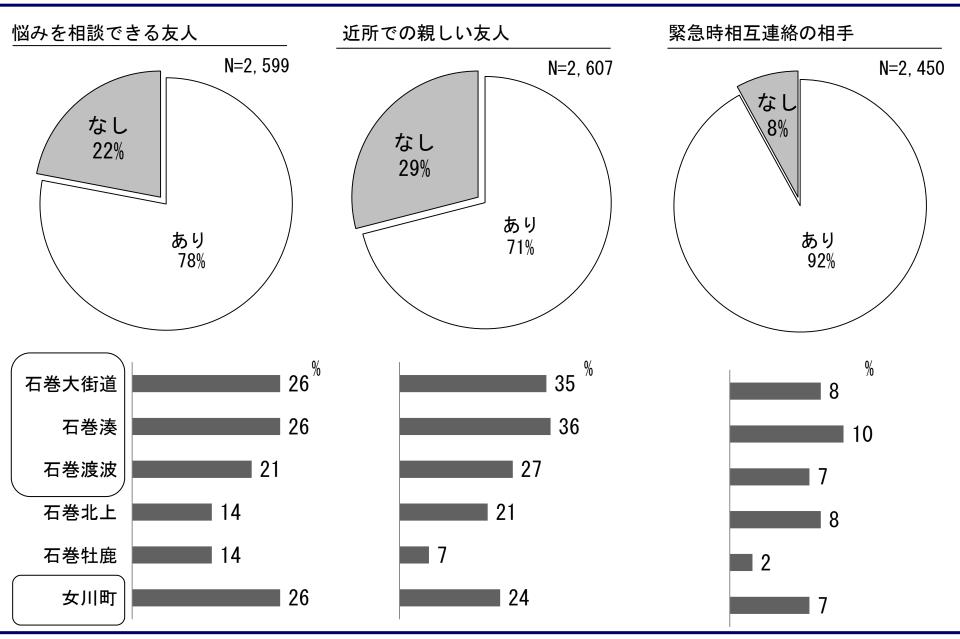
後期高齢者(75歳以上)のいる世帯 の世帯構成



独居世帯地域分布状況 石巻渡波エリア(83世帯)

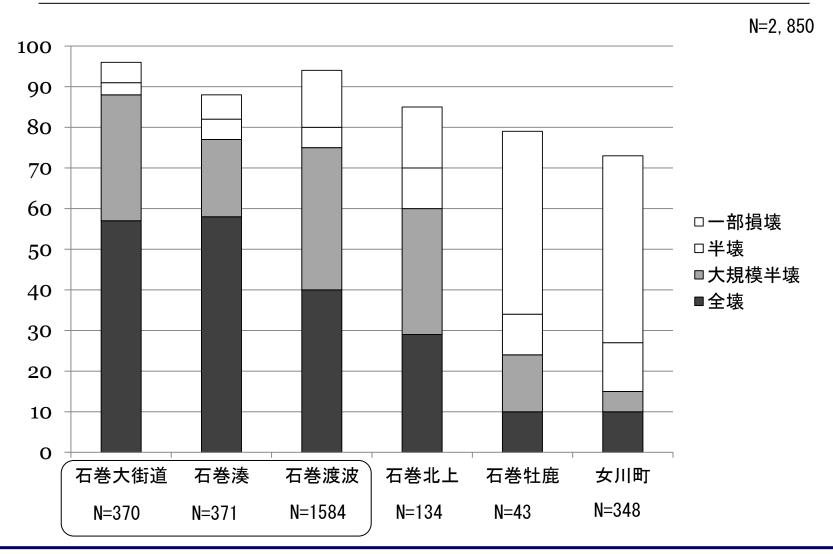


市街地及び女川町で人間関係が疎遠になっている

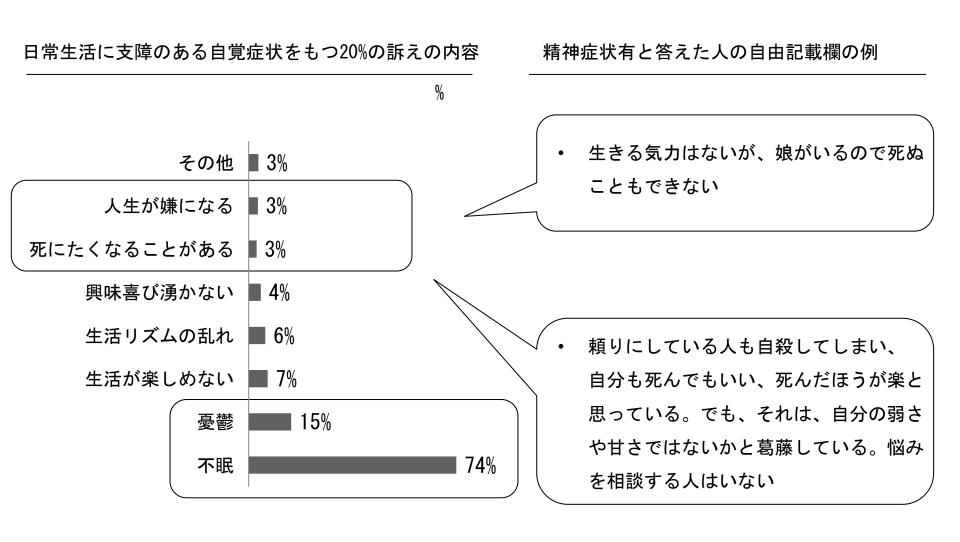


市街地では約8割が全壊・大規模半壊である

エリア別の住宅被害状況

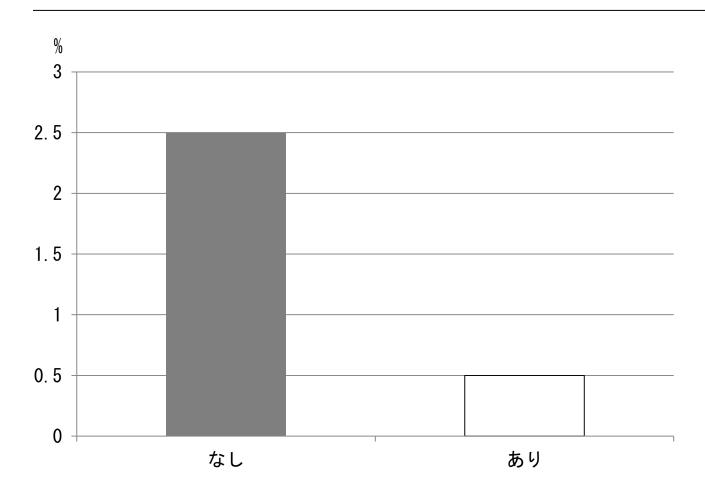


2割は精神症状あり、うち9割は不眠・憂鬱だが自殺念慮も6%存在



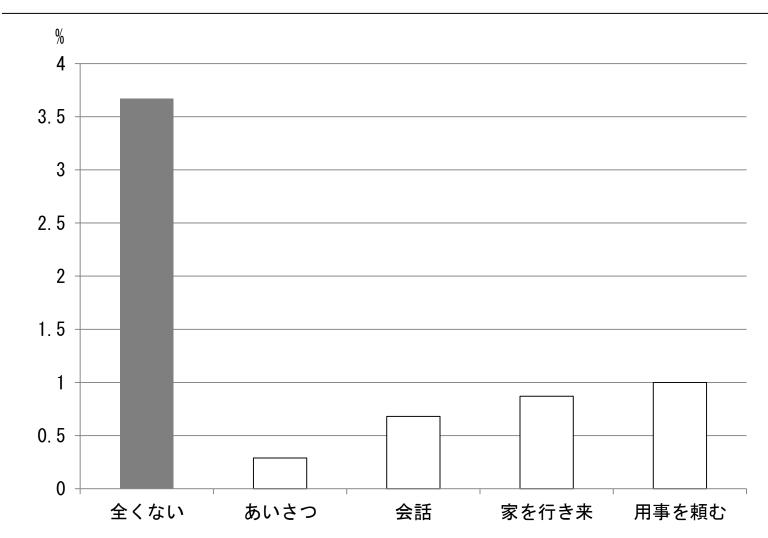
相談できる友人がいない場合、5倍の割合で希死念慮をもつ

相談できる友人の有無別で精神症状(死にたくなる・人生が嫌になる)がある人の割合



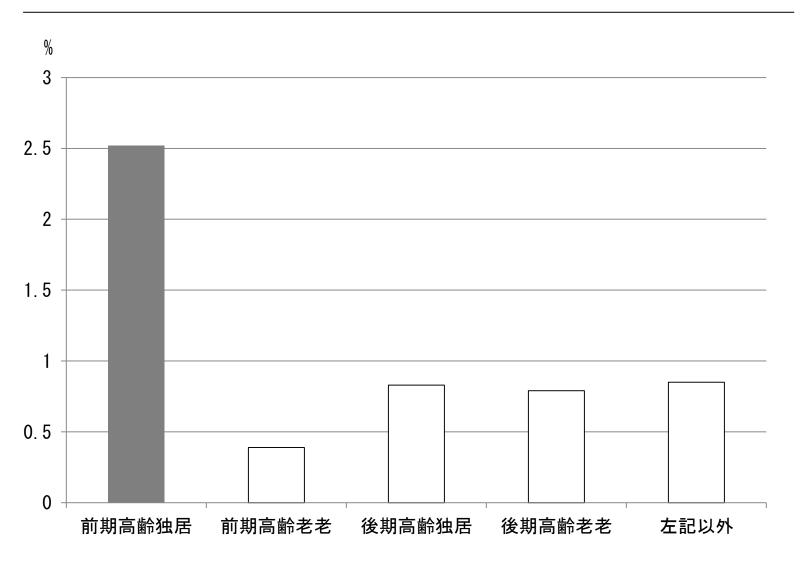
近所づきあいが全くない場合、4倍強の割合で希死念慮をもつ

近所つきあいの程度別で精神症状(死にたくなる・人生が嫌になる)がある人の割合

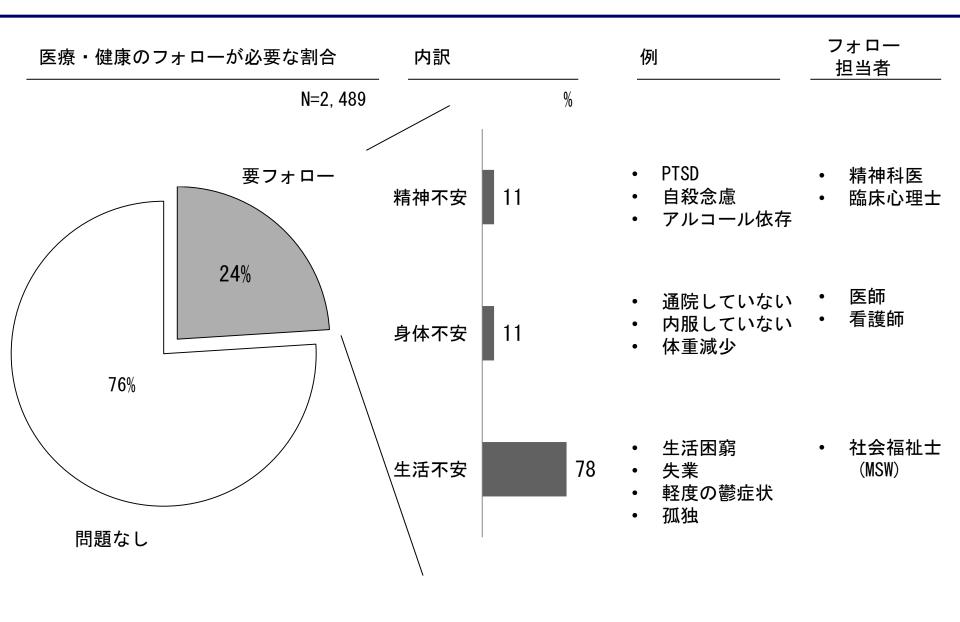


前期高齢独居世帯が自殺リスクが最大である

高齢世帯別で精神症状(死にたくなる・人生が嫌になる)がある人の割合



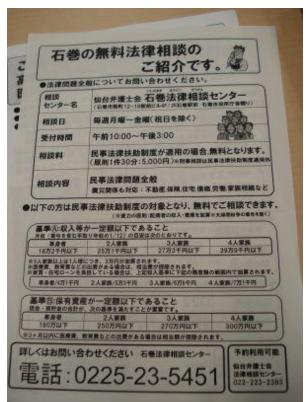
約1/4に、医療・福祉系のフォローが必要であった



生活支援例1:情報が届かない住民の方々への住民集会を開催

- 「回覧板が回らない」「市報が届かなくなった」という地域の住民に対し、住民集会を頻回開催。支援制度情報や、相談窓口、生活情報を提供した。
- 同時に、困っていることもヒアリング、行政への連絡や、その後の情報提供に反映、支援メニューを構築 した





生活支援例2:被害を放置している家屋に対する応急修理支援

- 応急修理未世帯に対し、穴を塞ぐ等の応急修理を実施。
- ・ 応急修理未世帯に対し、見積もり取得支援や(特に高齢者に対しての)申請代行等の支援を行った。また 使用期限前には、複数回の応急修理相談回を実施した。







生活支援例3:寒さ対策を始め、ベビー用品など緊急物資支援

- 毛布や布団が不足しており、1300枚の毛布、9万個の使い捨てカイロ、500組の布団、3000個の湯たんぽ、ガスコンロ200台、ストーブ300台を配布した。
- また、赤ちゃん向けの用品が大変不足していることがわかり、緊急調達、配布を行った。









生活支援例4:精神症状のある住民を対象に「笑いの集会」開催

・精神症状のある住民、独居高齢者、心に傷を負った子供や、支援側で疲弊している保育士、保健師などに対して、NGO団体イスラエイドと連携して「笑いの集会」を頻回に開催している





家で独りで寂しかった。友達ができたらいい と思い参加した。震災後、こんなに笑ったの は初めて。近所にも声をかけて参加している 移住先の地域で馴染めなくて、夫婦で参加した。こんなに大笑いしたのは久しぶり。なぜか、童心に帰れる。笑っていると勇気をもらった。

生活支援例5:こどもの心のケア、コミュニティ再生支援

- 放課後に遊ぶ場やお友達の家の行き来を出来なくなった子供たちに交流の場を提供。
- 開北小学校前の祐コミュニティホールを毎週月曜日解放し、保護者やこども達が交流できる広場を開設。子供たちが集まり一緒に宿題をしたりと過ごしている。
- また、こどもたちを待っている保護者同士の交流の場にもなっている。







生活支援例6:閉じこもりがちな高齢者に出張集会を提供

• なかなか出かけられない集落には、「移動コミュニティバス」を用意し、出張型の集会(お茶っこ会、音楽会など)をすることを開始した。まずは、みんなで本を読んだり、歌を歌ったりするなど楽しい時間を共有し、地域内での友人付き合いの再開を促進している。







水道水の色が異常を来している地域分布状況

【渡波エリア】

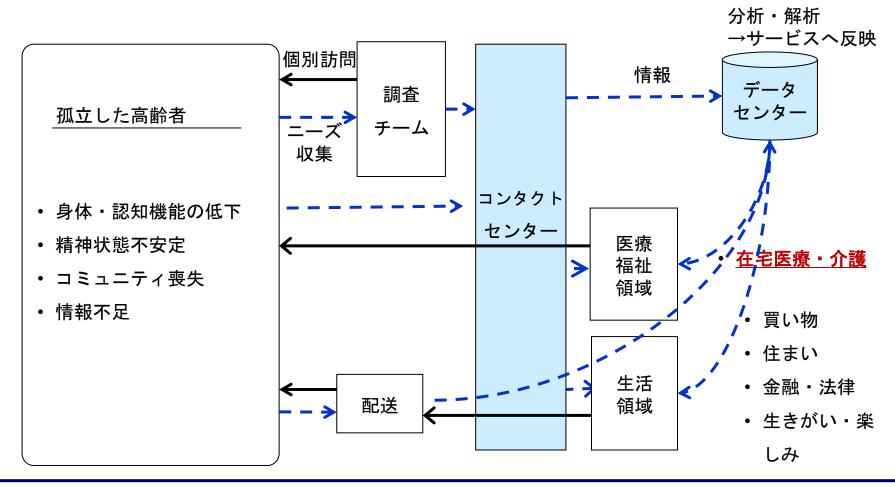


高齢先進国モデル実現の3ステップ(再掲)

ICT モデル 我々の現状 在宅医療のオペレー 在宅医療のベストプ 在宅医療クラウドの開発 STFP1 ラクティス確立 ションシステム構築 コールセンターの開発 顔が見える連携への取り組 シームレスな在宅医 3 医療・介護情報の STEP2 療・介護ネットワー 在宅医療クラウドでの異職 シームレスな連携 クの構築 種間の情報共有進行中 コンタクトセンター開発中 STEP3 高齢者の健康・生活 健康情報・生活情報 石巻医療圏 健康・生活ア 支援モデルの確立 の連携 セスメント・フォロー実施

石巻モデルを来たる高齢社会の課題解決モデルとして確立する

- 医療、企業、行政、NPOの連携により、健康・生活支援の包括的なサービス体系を構築する
- 様々な接点から情報を集積しコンタクトセンター経由でデータセンターにデータを一元化する
- 情報を分析・解析し個人に最適なサービスの選定・提供を可能にする



Leading Aging Society Forum